HOMI · SERVICIOS INTEGRALES S.A.S.

Tus datos protegidos

Política de tratamiento de datos personales (Ley 1581 de 2012) · Versión 1.1 · 5 de noviembre de 2026 · Vigente desde el 1 de diciembre de 2026

En resumen, en 5 puntos

1. Quien cuida tus datos es HOMI SERVICIOS INTEGRALES S.A.S. (NIT 902097482-5).
2. Pedimos tu nombre, celular, correo y dirección. A los aliados también les pedimos documentos para verificarlos, con su autorización expresa.
3. Los usamos para conectarte con aliados y proveedores, procesar tus pagos, darte soporte y prevenir fraudes.
4. Solo los ve quien atiende tu solicitud y las empresas que contratamos para operar HOMI (pagos, alojamiento en la nube, mensajes y verificación), que solo pueden usarlos para prestarnos ese servicio. Nunca los vendemos.
5. Como usuario registrado, puedes conocerlos, editarlos y retirar tu permiso cuando quieras. Si te retiras de la red, HOMI los elimina y dejan de ser visibles para otros usuarios, salvo los que la ley o un contrato vigente obliguen a conservar.

1. Responsable

HOMI SERVICIOS INTEGRALES S.A.S., NIT 902097482-5, domicilio en Medellín (Carrera 16 B # 32-14). Correo: homiserviciosintegral@gmail.com · WhatsApp: 310 675 3945 · Web: redhomi.com.

2. A quién aplica

A clientes, aliados HOMI, proveedores, personas que se inscriben en la Red HOMI y quienes nos entreguen sus datos a través de la app, la página web, el WhatsApp o el correo de HOMI.

3. Qué datos tratamos

Quién	Datos
Todos los usuarios	Nombre, celular, correo, contraseña (guardada cifrada), versión de términos aceptada, fecha y hora de aceptación.
Clientes	Direcciones de servicio, descripción de las solicitudes, fotos, videos y audios del trabajo, mensajes del chat, aprobaciones de actas, calificaciones e historial de pagos. HOMI no guarda los datos completos de tarjetas: los procesa la pasarela de pagos.
Aliados HOMI	Además: documento de identidad, selfie o dato biométrico, consulta de antecedentes (Policía, Procuraduría, Contraloría y RNMC), referencias, fotos de trabajos, certificados del oficio, cuenta bancaria, zonas de trabajo y ubicación al registrar actas.
Proveedores	Razón social, NIT, RUT, representante legal, datos de contacto, cuenta bancaria, catálogo e información de pedidos.
Datos técnicos	Dirección IP, tipo de dispositivo, registros de uso y errores.

4. Datos sensibles

La selfie o dato biométrico y la consulta de antecedentes de los aliados son datos sensibles. Se piden **solo a los aliados**, **solo para verificar su identidad e idoneidad**, con una **autorización expresa y separada**. El aliado no está obligado a entregarlos, pero sin ellos no puede tener el nivel "Verificado".

HOMI no busca tratar datos de niñas, niños y adolescentes. La app es solo para mayores de edad.

5. Para qué usamos los datos

1. Crear y administrar tu cuenta y dejarte entrar con tu correo o tu celular.
2. Conectar solicitudes de clientes con aliados y proveedores, y mostrar cotizaciones.
3. Verificar la identidad e idoneidad de los aliados.
4. Procesar los pagos divididos a través de la pasarela de pagos.
5. Registrar actas, aprobaciones y garantías como evidencia (Ley 527 de 1999).
6. Atender ajustes, mediaciones, peticiones, quejas y reclamos.
7. Enviar avisos sobre tus solicitudes por la app, correo o WhatsApp.
8. Prevenir fraudes y pagos por fuera de la plataforma, y proteger la seguridad de los usuarios.
9. Cumplir obligaciones legales, contables y tributarias.
10. Con tu autorización aparte y opcional, enviarte novedades y promociones de HOMI.

6. Con quién los compartimos

- **Con quien atiende tu solicitud:** el aliado o el proveedor ve los datos necesarios para hacer el trabajo, como el nombre, la dirección y las fotos.
- **Con empresas que nos prestan servicios (encargados), en Colombia o fuera del país:** pasarela de pagos, alojamiento en la nube, envío de correos y mensajería, y verificación de antecedentes. HOMI les entrega los datos mediante contrato: solo pueden usarlos por cuenta de HOMI, para prestarle ese servicio y con medidas de seguridad adecuadas. Algunas pueden guardarlos en servidores ubicados en otros países, con estas mismas condiciones.
- **Con autoridades,** cuando la ley lo exija.
- HOMI **no vende** datos personales.

7. Tus derechos

Como titular puedes:

- Conocer, actualizar y corregir tus datos.
- Pedir prueba de la autorización que diste.
- Saber cómo se han usado tus datos.
- Retirar tu autorización o pedir que se borren tus datos, salvo cuando la ley o un contrato vigente obliguen a conservarlos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, según las reglas de la Ley 1581 de 2012.
- Acceder gratis a tus datos.

8. Cómo hacer una consulta o un reclamo

- Escribe a homiserviciosintegral@gmail.com, al WhatsApp 310 675 3945 o usa el botón "Hacer una solicitud" de la app. Indica tu nombre, tu celular o correo, qué pides y, si es un reclamo, los documentos que quieras aportar.
- **Consultas:** respuesta en máximo 10 días hábiles. Si no es posible, te informamos el motivo y respondemos en máximo 5 días hábiles más.
- **Reclamos** (corregir, actualizar, borrar o retirar el permiso): respuesta en máximo 15 días hábiles. Si no es posible, te informamos el motivo y respondemos en máximo 8 días hábiles más.

Nota: no obstante, se tendrán en cuenta y se respetarán los términos y procedimientos legales establecidos en el ordenamiento jurídico colombiano que desees aplicar.

9. Seguridad

HOMI usa medidas técnicas, humanas y administrativas razonables: contraseñas cifradas, acceso limitado a quien lo necesita y conexiones seguras. Ningún sistema es perfecto. Si ocurre un incidente que afecte tus

datos, te avisaremos y lo reportaremos a la autoridad cuando corresponda.

10. Cuánto tiempo los guardamos

Mientras tengas cuenta y durante el tiempo que exijan la ley, las garantías y los posibles reclamos. Después se borran o se anonimizan.

11. Cambios a esta política

Cada versión tiene número y fecha. Si hay cambios importantes, te pediremos aceptarlos en la app y te enviaremos una copia por correo.

12. Vigencia

Esta política rige desde su publicación y se rige por las leyes de Colombia, en especial la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.
